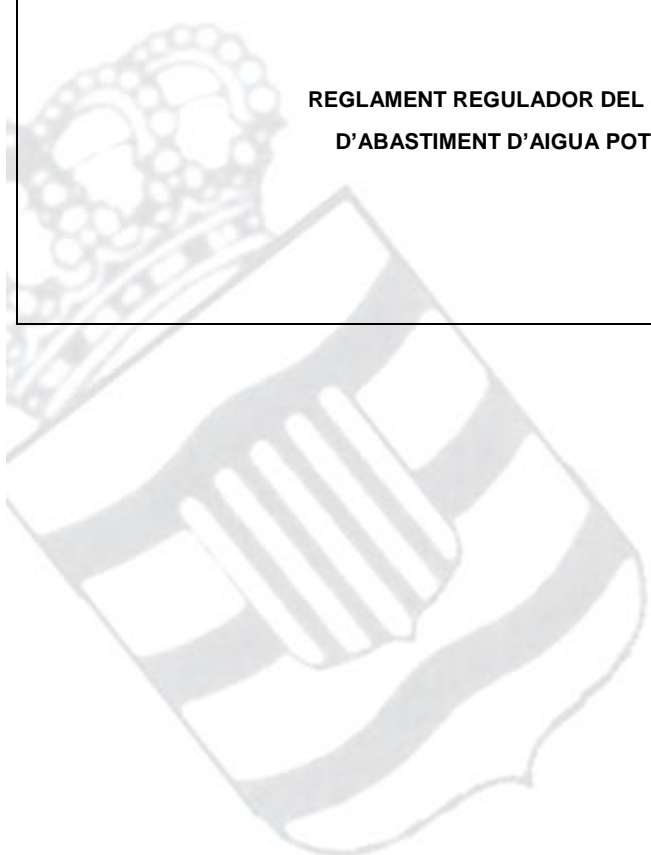




**AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LES VALLS**

**Exp.:** 343/2017

**Núm.:** ORDENANCES. Reglament  
regulador del servici  
d'abastiment d'aigua potable



**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI  
D'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE**

**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVICI  
D'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE**

<b>TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS</b>	<b>4</b>
ARTICLE 1. FONAMENT LEGAL I OBJECTE	4
ARTICLE 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ	4
ARTICLE 3. TITULARITAT DEL SERVICI I FACULTATS DE GESTIÓ	4
ARTICLE 4. FACULTAT DE RESOLDRE EN VIA ADMINISTRATIVA	4
<b>TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE</b>	<b>4</b>
ARTICLE 5. ABONATS	4
ARTICLE 6. USOS DE L'AIGUA	5
<b>TÍTOL III. CONNEXIONS A LA XARXA</b>	<b>5</b>
ARTICLE 7. SOL·LICITUD D'ALTA EN EL SERVICI	5
ARTICLE 8. TRAMITACIÓ I APROVACIÓ DE LES SOL·LICITUDS	6
ARTICLE 9. DE LA PÒLISSA D'ABONAMENT AL SERVICI. <input type="checkbox"/>	6
TRAMITADA LA SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT I/O DE CONNEXIÓ, I UNA VEGADA EFECTUADA LA CONNEXIÓ A LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ, SERÀ NECESSARI PER A L'EFECTIU INICI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVICI QUE EL SOL·LICITANT SUBSCRIGA L'OPORTUNA PÒLISSA D'ABONAMENT.	6
ARTICLE 10. LA CONNEXIÓ	6
ARTICLE 11. CARACTERÍSTIQUES DE LES PRESES	6
ARTICLE 12. XARXA FINS A LA CLAU DE CONNEXIÓ	7
ARTICLE 13. XARXA INTERIOR	7
ARTICLE 14. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVICI. SUSPENSIONS TEMPORALS DEGUDES A INCIDÈNCIES EN LA XARXA GENERAL DE SUBMINISTRAMENT	7
ARTICLE 15. MODIFICACIONS EN EL SUBMINISTRAMENT	7
ARTICLE 16. TRANSMISIBILITAT	8
<b>TÍTOL IV. APARELLS DE MESURA. COMPTADORS</b>	<b>8</b>
ARTICLE 17. COMPTADORS	8
ARTICLE 18. PROPIETAT DELS COMPTADORS	8
ARTICLE 19. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS	8
ARTICLE 20. MANTENIMENT, REPARACIÓ I REPOSICIÓ DE COMPTADORS	8
ARTICLE 21. LECTURES	9
ARTICLE 22. MANIPULACIONS	9
ARTICLE 23. MODIFICACIONS O SUBSTITUCIÓ DE CONNEXIONS	9
<b>TÍTOL V. DRETS I OBLIGACIONS DELS ABONATS</b>	<b>9</b>
ARTICLE 24. DRETS DELS ABONATS	9
ARTICLE 25. DRETS DE L'ABONAT.	9

ARTICLE 26.	OBLIGACIONS DE L'ABONAT.	10
ARTICLE 27.	DRETS DEL SUBMINISTRADOR.	10
ARTICLE 28.	OBLIGACIONS DEL SUBMINISTRADOR.	11
<b>TÍTOL VI. AVARIES I REPARACIONS</b>		<b>11</b>
ARTICLE 29.	AVARIES I REPARACIONS	11
<b>TÍTOL VII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT</b>		<b>11</b>
ARTICLE 30.	CAUSES DE SUSPENSÍO	11
ARTICLE 31.	PROCEDIMENT	12
ARTICLE 32.	COMPETÈNCIA	13
<b>TÍTOL VIII. EXTINCIÓ DEL DRET DE SUBMINISTRAMENT</b>		<b>13</b>
ARTICLE 33.	EXTINCIÓ DEL DRET DE SUBMINISTRAMENT	13
<b>TÍTOL X. INFRACCIONS I SANCIONS</b>		<b>13</b>
ARTICLE 34.	INFRACCIONS	13
ARTICLE 35.	SANCIONS	14
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA		14
DISPOSICIÓ ADDICIONAL		14
DISPOSICIÓ FINAL		14



**AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LES VALLS**

**Exp.:** 343/2017

**Núm.:** ORDENANCES. Reglament regulador del servei d'abastiment d'aigua potable

## **REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI D'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE**

### **TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

#### *Article 1. Fonament legal i objecte*

Segons el que disposen els articles 34.1 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de Règim Local de la Comunitat Valenciana, i 26.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'abastiment domiciliari d'aigua potable és un servei mínim obligatori, la titularitat del qual pertany a l'Ajuntament, que es regirà pel que disposa la present ordenança i, supletòriament, pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'establixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, i pel Decret 58/2006, de 5 de maig, del Consell, pel qual es desenrotlla, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'establixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

És objecte del present reglament determinar les condicions generals de prestació del servei d'abastiment d'aigua potable, així com regular les relacions entre els abonats, l'ajuntament i, en el seu cas, la Entitat que tinga atribuïdes les facultats gestores del referit servei públic.

#### *Article 2. Àmbit d'aplicació*

Les disposicions contenides en el present Reglament municipal seran d'aplicació a tots els subministraments d'aigua potable que s'efectuen en el terme municipal de Benifairó de les Valls.

#### *Article 3. Titularitat del servei i facultats de gestió*

La titularitat del servei correspondrà, en tot cas, a l'ajuntament de Benifairó de les Valls qui ostenta les facultats d'organització i decisió.

Les facultats de gestió del servei correspondran a la entitat subministradora que de forma directa o indirecta tinga atribuïda la prestació efectiva del servei, segons disposa l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. La referida Entitat, en cas de ser distinta de la Corporació, representarà a la mateixa davant els organismes d'administració pública per a totes les activitats relacionades amb l'abastiment d'aigües.

#### *Article 4. Facultat de resoldre en via administrativa*

Correspon a l'ajuntament de Benifairó de les Valls la facultat de resoldre les controvèrsies entre els abonats i la Entitat Subministradora, salvo supòsits especials establerts per la legislació o per aquest reglament.

### **TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE**

#### *Article 5. Abonats*

Podran ser abonats del servei municipal d'abastiment domiciliari d'aigua:

- a. Els propietaris d'edificis, habitatges, locals o instal·lacions ramaderes la titularitat dels quals acrediten per mitjà de qualsevol mitjà de prova admés en dret.

- b. Els titulars de drets reals i de forma especial d'arrendament, sobre els immobles enumerats en l'apartat anterior sempre que acrediten el dret i el consentiment o autorització del propietari.
- c. Les comunitats de propietaris sempre que així ho acorde la seua Junta General i adopten la modalitat de subministrament múltiple.
- d. Qualsevol altre titular de drets d'ús i gaudi sobre immobles o habitatges que acredite davant de l'Ajuntament la titularitat i la necessitat d'usar el servei.

*Article 6. Usos de l'aigua*

1. El subministrament d'aigua potable es podrà destinar als usos següents:
  - a. Consum domèstic, per a edificis o habitatges de residència habitual o de temporada.
  - b. Ús industrial per a activitats d'esta naturalesa.
  - c. Per a centres de caràcter oficial o altres de similars.
  - d. Per a mànegues d'incendis a la via pública i en finques particulars.
  - e. Ús sumptuari destinat al reg de jardins o horts xicotes al nucli urbà, per a la seua destinació o utilització en piscines, tant públiques com privades, i per a altres anàlegs que així ho admeta expressament l'Ajuntament.
  - f. Ús ramader, i s'entendrà per tal aquell que s'utilitza en les instal·lacions ramaderes per a la seua neteja o per a aliment del bestiar allí ubicat.
  - g. Ús per a obres, i s'entendrà per tal aquell que s'utilitza amb caràcter provisional per a la construcció o reparació d'immobles.
2. Els abonats no podran, davall cap pretext, utilitzar l'aigua per a usos diferents dels que els van ser autoritzats.

### **TÍTOL III. CONNEXIONS A LA XARXA**

*Article 7. Sol·licitud d'alta en el servei*

1. La utilització del servei pels seus destinataris deurà sol·licitarse a la entitat subministradora, pels propietaris o titulars de drets reals sobre els immobles respecte dels quals es demana el subministrament.

La sol·licitud s'acompanyarà de la documentació acreditativa de complir les condicions per a gaudir del dret de ser abonat del servei. Només tindran dret a ser abonats quan els edificis o instal·lacions esmentats:

1. Compten amb les respectives llicències o autoritzacions municipals o de qualsevol altra administració que tinga competència per a això. En tot cas, la llicència de primera ocupació, o bé llicència d'obertura i rebut acreditatiu d'estar donat d'alta en l'Impost sobre Béns Immobles, o bé, formulari de sol·licitud d'alta en el cadastre.
2. Estiguen donats d'alta o hagen sol·licitat l'alta en la taxa per l'arreplega de residus sòlids urbans i selectius i el seu transport.

3. Es troben al corrent del pagament per la prestació del servei de subministrament d'aigua potable i de clavegueram, tractament i depuració d'aigües residuals.

L'alta en el servei estarà condicionada al fet que la xarxa interior de l'immoble estiga en les degudes condicions per a obtenir un normal subministrament conforme a les instruccions tècniques de connexió dictades per l'Ajuntament i el compliment del que disposa esta ordenança i la normativa vigent.

Les adaptacions de la xarxa general per a obtenir la pressió adequada en totes les parts de l'edifici seran a compte i a càrrec dels interessats, i es respectaran les instruccions tècniques de connexió dictades per l'Ajuntament.

2. No obstant el que disposa l'apartat anterior, l'administració municipal podrà concedir una autorització provisional per a la utilització del servei municipal d'abastiment d'aigua, que serà revocable en qualsevol moment sense que hi haja cap indemnització a l'usuari per esta revocació.

#### Article 8. Tramitació i aprovació de les sol·licituds

Rebuda una sol·licitud l'entitat subministradora haurà d'informar el sol·licitant dels tràmits i documents precisos per a la firma de la pòlissa d'abonament així com, si és el cas, de la necessitat d'efectuar la connexió a la xarxa general.

Complementàriament l'Entitat Subministradora haurà d'efectuar quants tràmits i actuacions s'establisquen en este Reglament com previs a la firma de la pòlissa d'abonament, sent obligació del sol·licitant aportar els documents que s'exigisquen i, si és el cas, el pagament d'aquelles quantitats que corresponguen al mateix segons el que estableix este Reglament, ordenances municipals, i la resta de disposicions legals vigents.

#### Article 9. De la pòlissa d'abonament al Servei. □

Tramitada la sol·licitud de subministrament i/o de connexió, i una vegada efectuada la connexió a la xarxa de distribució, serà necessari per a l'efectiu inici de la prestació del Servei que el sol·licitant subscriba l'oportuna pòlissa d'abonament.

#### Article 10. La connexió

1. Tota connexió a la xarxa serà única per cada edifici o immoble a abastir.
2. La connexió a la xarxa, siga temporal o provisional, estarà dotada d'una «clau de connexió», que s'ubicarà en un registre perfectament accessible situat a la via pública i que es manipularà únicament per la entitat subministradora. Queda totalment prohibit el seu accionament pels abonats.
3. Una vegada realitzada la connexió, l'Entitat Subministradora ho posarà en càrrega fins a la "clau de connexió". Passats huit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'haja formulat reclamació sobre la connexió, s'entendrà que l'abonat de la finca es troba conforme amb la seua instal·lació.

#### Article 11. Característiques de les preses

1. Cada finca haurà de comptar amb una presa única i independent. En el supòsit d'edificis de diversos habitatges o locals, la presa serà única per a tot l'edifici i la distribució s'efectuarà per a cada habitatge o local dins d'este, la qual cosa no eximix de l'obligació de cada un d'abonar els drets de la seua connexió, si és el cas.

**Comentario [Salt4.d.t1]:** \_clau=abonament  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=abono\_  
\_txtpro=abonament\_  
\_alt1=1.abonament [crédito // suscripción]\_  
\_alt2=2.adob [fertilizante]\_  
\_error=\_  
\_npretro=0\_

**Comentario [Salt4.d.t2]:** \_clau=connexió  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=acometida\_  
\_txtpro=connexió\_  
\_alt1=1.connexió [de agua, de electricidad, etc.]\_

**Comentario [Salt4.d.t3]:** \_clau=abonament  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=abono\_  
\_txtpro=abonament\_

**Comentario [Salt4.d.t4]:** \_clau=abonament  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=abono\_  
\_txtpro=abonament\_

**Comentario [Salt4.d.t5]:** \_clau=connexió  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=acometida\_  
\_txtpro=connexió\_

**Comentario [Salt4.d.t6]:** \_clau=connexió  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=acometida\_  
\_txtpro=connexió\_

**Comentario [Salt4.d.t7]:** \_clau=abonament  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=abono\_  
\_txtpro=abonament\_

**Comentario [Salt4.d.t8]:** \_clau=ho posarà  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=lo pondrà\_  
\_txtpro=ho posarà\_

**Comentario [Salt4.d.t9]:** \_clau=connexió  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=acometida\_  
\_txtpro=connexió\_

**Comentario [Salt4.d.t10]:** \_clau=connexió  
\_numalts=2\_  
\_txtdu=acometida\_  
\_txtpro=connexió\_

2. En este cas les instal·lacions i les claus s'hauran de centralitzar únicament en un local accessible als serveis municipals i es permetrà la instal·lació de comptadors generals.

*Article 12. Xarxa fins a la clau de connexió*

Les instal·lacions de connexió fins a la clau de connexió (inclosa) s'instal·laran i pertanyeran a l'Ajuntament.

*Article 13. Xarxa interior*

1. La instal·lació i reparació de la xarxa interior (des de la clau de connexió) en els edificis i habitatges seran de compte de l'interessat, sense perjudici del que es regula en aquest reglament en relació amb la reposició de comptadors.

2. Igualment, la sol·licitud d'alta en el servei implica el consentiment de l'interessat perquè l'entitat subministradora facen les inspeccions i comprovacions tècniques necessàries, inclús en el cas que l'edifici tinga el caràcter jurídic de domicili, amb les autoritzacions pertinents.

*Article 14. Característiques del servei. Suspensions temporals degudes a incidències en la xarxa general de subministrament*

1. El servei de subministrament domiciliari d'aigua potable serà continu i permanent i es podrà reduir o suspendre quan hi hagen raons justificades, sense que per això els abonats tinguen dret a indemnització.

L'entitat subministradora tindrà l'obligació d'abastir l'aigua potable, de manera regular i contínua, sense limitació de temps.

2. En els supòsits de suspensió o reducció es tindrà com a objectiu preferent assegurar el consum domèstic i la resta dels usos quedaran supeditats a la consecució d'este objectiu.

Serà motiu de suspensió temporal, entre altres, les avaries i la realització d'obres necessàries per a mantindre les instal·lacions de subministrament i les xarxes en condicions adequades per al servei. Sempre que això siga possible s'anunciarà o comunicarà als usuaris o al sector afectat amb l'antelació possible.

No obstant això, l'entitat subministradora podrà suspendre temporalment l'abastiment d'aigua potable en els casos següents:

- Avaria.
- Obres per a millorar el servei.
- Obres per a procedir al manteniment de les xarxes de distribució.
- Impossibilitat d'aportació de caudals suficients per a l'abastiment.

Així mateix, l'entitat subministradora haurà d'informar estes suspensions temporals als abonats, sempre que siga possible, i farà publicitat del tallament de subministrament abans que se'n produísca.

*Article 15. Modificacions en el subministrament*

Qualsevol innovació o modificació en les condicions amb què es va autoritzar el servei per part de l'usuari implicarà una nova alta, i en el cas que no siga procedent implicarà el tallament del servei.

*Article 16. Transmissibilitat*

1. El dret a gaudir del subministrament d'aigua potable derivat d'una sol·licitud d'alta serà personal i intransferible. S'exceptuen els supòsits de transmissió *mortis causa*.
2. La pèrdua o el cessament de la titularitat del dret amb què van ser sol·licitades motivarà la baixa corresponent sense notificació a l'interessat.

**TÍTOL IV. APARELLS DE MESURA. COMPTADORS***Article 17. Comptadors*

Tota alta en el servei comporta l'obligació d'instal·lar un comptador nou per a cada sol·licitud d'alta, que seran del model, tipus i diàmetres que determinarà l'Ajuntament, entre els que hagen sigut homologats per l'autoritat competent.

*Article 18. Propietat dels comptadors*

1. Amb caràcter general els comptadors seran propietat dels abonats i es subministraran en el moment de la seua instal·lació per la entitat subministradora, a la seua costa.  
No obstant la entitat subministradora podrà oferir als abonats la possibilitat d'utilització de comptadors en règim de lloguer.
2. La retirada del comptador no suposa el dret de l'abonat a la seua entrega ni reutilització en posteriors altres de subministraments.

*Article 19. Instal·lació de comptadors*

1. Els comptadors els instal·larà l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud d'alta i subscripció de la pòlissa d'abonament a càrrec de l'abonat.
2. Amb caràcter general els comptadors s'instal·laran en llocs de fàcil accés per a la seua lectura, comprovació i manteniment.

Sempre que allò siga possible no s'instal·laran a l'interior d'immobles o habitatges, sinó que es col·locaran en un armari d'obra situat a la façana, que es tancarà amb una trapa proveïda de tancament amb clau universal. Obligatòriament caldrà que hi haja una aixeta de pas prèvia a l'entrada del comptador.

En el cas de tractar-se de naus industrials o edificis reculats de la alineació de la via pública, l'armari d'obra es situarà en la tanca de la propietat, el més prop possible a la via pública.

3. En el cas de blocs d'habitatges, els comptadors podran situar-se a l'interior de l'edifici, en la planta baixa, en un armari o local de fàcil accés, obert o proveït de tancament amb clau universal.

*Article 20. Manteniment, reparació i reposició de comptadors*

1. El manteniment, reparació i reposició de comptadors es farà per l'entitat subministradora.
2. La instal·lació, manteniment, reparació i reposició de comptadors, serà a càrrec de l'abonat.

No obstant la reposició de comptadors motivada per actualitzacions tècniques no imposades per la normativa vigent es farà a càrrec de l'entitat subministradora.



3. L'entitat subministradora durà a terme les revisions i els canvis que considere necessaris per a assegurar-ne la renovació i el correcte funcionament, sense que siga necessària cap notificació expressa a l'usuari.

*Article 21. Lectures*

1. L'abonat estarà obligat a facilitar-ne el pas als empleats de l'entitat subministradora perquè procedisquen a la lectura del comptador.

2. L'entitat subministradora està obligada a prendre lectura dels consums registrats en els comptadors, amb la periodicitat establida en la ordenança reguladora.

2. En el cas que no siga possible la lectura del comptador, el període corresponent es facturarà per les quotes fixes no vinculades al consum. Efectuada la lectura en període posterior es facturarà el total del consum des de l'última lectura. En este cas s'entendrà que el consum correspon al període al qual es referix eixa lectura i s'aplicaran les tarifes vigents en eixe moment.

En cas d'avaría comprovada o funcionament irregular del comptador, es liquidarà s per estimació de consum efectuada a partir del promedi de les lectures correctes de l'últim any que es tinga constància

No eximirà de l'obligació de pagament la lectura registrada produïda per fugues o rotures de la instal.lació interior.

*Article 22. Manipulacions*

L'abonat no podrà practicar de cap manera operacions sobre el ramal o aixetes que formen part del comptador i puguen alterar el funcionament d'este, en el sentit d'aconseguir que passe aigua a través d'este sense que arribe a ser registrada o que marque cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

*Article 23. Modificacions o substitució de connexions*

1. Els canvis de lloc del comptador o de modificació o substitució de la connexió s'executaran per l'Ajuntament o els seus contractistes i seran de compte dels abonats sempre que siguen motivats a petició d'estos o per adaptació a allò previst en esta ordenança i en la normativa vigent.

2. La represa del subministrament només podrà efectuar-se per mitjà de nova sol·licitud d'alta i pagament dels drets corresponents.

## **TÍTOL V. DRETS I OBLIGACIONS DELS ABONATS**

*Article 24. Drets dels abonats*

Son drets de l'abonat:

*Article 25. Drets de l'abonat.*

1. A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa legal vigent.

2. Rebre còpia de la pòlissa de subministrament i del reglament del servici.



**AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LES VALLS**

**Exp.:** 343/2017

**Núm.:** ORDENANCES. Reglament regulador del servei d'abastiment d'aigua potable

3. Consumir l'aigua en les condicions d'higiene i pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de la vivenda o indústria, siga l'adequat i estiga de conformitat amb la normativa legal o aplicable.
4. Sol·licitar i obtenir les informacions i aclariments sobre el funcionament del subministrament i les dades referits al seu abonament particular.
5. Formular les reclamacions que crega oportunes, pel procediment establert en el reglament.
6. A sol·licitar del subministrador la informació i assessorament necessari per a efectuar la contractació en les millors condicions.

*Article 26. Obligacions de l'abonat.*

1. Satisfer l'import del servei en la forma i temps previstos.
2. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, avaria, frau o sanció, quan procedisca.
3. Usar l'aigua subministrada en la forma i usos establits en el reglament.
4. Abstindre's de vendre, donar, cedir o llogar l'aigua procedent del seu abonament.
5. Abstindre's d'establir o permetre derivacions de la seua instal·lació per a subministraments a tercers, o per a locals o vivendes diferents de les consignades en la pòlissa d'abonament.
6. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del subministrador que, degudament autoritzat i exhibint la seua documentació com a tal, tracte de revisar o comprovar les instal·lacions.
7. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte de subministrament i reglament de servei.
8. Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum.
9. Respectar els precintes col·locats pel subministrador o organismes competents de l'Administració.
10. Conservar les instal·lacions del servei perquè tinguen l'accés en perfecte estat i comunicar l'entitat subministradora les anomalies que puguen afectar tant el subministrament general com el de l'edifici o habitatge del que siguen titulars.
11. En el supòsit d'un risc greu per a les persones i béns, autoritzaran l'ús de l'aigua dels seus habitatges o edificis pels serveis municipals que ho requerisquen, sense perjudici que se'ls indemnitze justament.

*Article 27. Drets del subministrador.*

1. Percebre el import de la facturació en la forma i temps determinats en el reglament.
2. Requerir que la instal·lació complisca amb allò que s'ha exigit en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, en especial el DB HS, o normativa en vigor.
3. Disposar d'una preu suficient per a mantindre l'equilibri econòmic del servei.

*Article 28. Obligacions del subministrador.*

1. Prestar el servei de subministrament d'aigua d'acord amb el present reglament.
2. Mantindre les condicions sanitàries i la pressió de subministrament adequades.
3. Mantindre la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
4. Aplicar el preu que estiga en vigor, en cada moment.
5. Dimensionar la secció del ramal general d'abonat i la connexió i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a este efecte regulen les disposicions vigents.
6. Proposar, definir i projectar, davall la supervisió municipal, aquelles obres que milloren la prestació i gestió dels serveis d'aigua potable.

## **TÍTOL VI. AVARIES I REPARACIONS**

*Article 29. Avaries i reparacions*

1. Com a norma general, l'entitat subministradora és responsable del manteniment i de les reparacions de la xarxa principal de distribució d'aigua de titularitat municipal i dels comptadors (estos últims a costa de l'usuari), excepte en el cas de ruptures provocades accidentalment o per negligència, sense perjudici del que s'estableix en aquesta ordenança en el supòsit de modificacions o substitucions de connexions.

2. Els abonats són responsables del manteniment i reparació de les conduccions cap a l'interior dels seus respectius immobles a partir de la clau de connexió.

Totes les conduccions i instal·lacions situades a l'interior d'habitatges o propietats privades seran responsabilitat del propietari.

3. En el supòsit que un particular cause una ruptura en la xarxa de subministrament, el responsable d'aquella haurà de fer-se'n càrrec de la totalitat del cost de la reparació. Si s'apreciarà culpabilitat, ja siga per acció u omissió, podrà imposar-se, a més, una sanció econòmica.

4. En el cas que es faça una reparació en algun punt de la conducció responsabilitat dels usuaris particulars i siga necessari procedir a un tallament del subministrament en la xarxa general, s'haurà d'informar l'entitat subministradora, que decidirà i indicarà el moment en què podrà efectuar-se el tallament.

En el cas que la gravetat o urgència no permeta la demora, l'entitat subministradora vetlarà perquè els tallaments de subministrament per reparacions o millores en la xarxa es facen en moments en què les molèsties originades siguen mínimes. S'avisarà els afectats través dels mitjans que es consideren més apropiats.

## **TÍTOL VII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

*Article 30. Causes de suspensió*

1. L'entitat subministradora no vindrà obligada a continuar en la prestació del servei, a aquells abonats en els següents supòsits:

- a. Per no satisfer en els terminis establits en este reglament l'import de l'aigua consumida, i això sense perjudici que se seguisca el procediment de constrenyiment o via judicial per al seu cobrament, per impagament de dos rebuts.
- b. Per falta de pagament de les quantitats resultants de les liquidacions fetes amb ocasió de frau en el consum, o en cas de reincidència en el frau.
- c. Per ús diferent del contractat i després de ser advertit.
- d. Per establir derivacions en les seues instal·lacions per a subministrament a tercers.
- e. Per no autoritzar l'entrada a l'habitatge, local, edifici, etcètera, del personal municipal degudament documentat per a revisar les instal·lacions en hores diürnes i en presència del titular de la pòlissa o d'un familiar, una vegada comunicada la pràctica de la visita de comprovació.
- f. Per qualsevol altres infraccions assenyalades en este Reglament que suposen un perill per a la seguretat, la salubritat i la higiene de les persones.
- g. Per utilitzar el servei sense comptador o sense ser este servible.
- h. Per frau, i s'entén per tal la pràctica d'actes que pertorben el mesurament regular del consum, l'alteració dels precintes dels aparells de mesurament i la destrucció d'estos, sense donar compte immediat al servei municipal.
- i. No adequar la instal·lació a les condicions establides legalment.
- j. Declaració de ruïna de l'immoble o sol·licitud de llicència d'enderrocament.

En cap cas l'ajuntament procedirà a suspendre el servei d'abastiment d'aigua potable per la causa a) del paràgraf anterior, en els casos de famílies amb greus dificultats econòmiques. La condició de família amb greus dificultats econòmiques vindrà determinada pels serveis socials.

#### Article 31. Procediment

1. El tallament del subministrament es farà, prèvia comunicació de la resolució municipal corresponent a l'interessat, per mitjà de la retirada del comptador.
2. L'abonat podrà, en tot cas, abans que es faça el tallament de subministrament, abonar les quantitats que se li hagen liquidat, ja siga per consum, ja per les indemnitzacions a què hi hagen donat lloc els supòsits previstos en l'apartat anterior, més la nova quota d'enganxada o connexió, si procedix.
3. En cas de que el servei no es preste per la pròpia entitat local, per a la validesa de la suspensió, i prèviament que s'execute la mateixa, l'Entitat Subministradora, haurà d'informar l'ajuntament dels abonats que es troben en causa de suspensió, així com de les causes de suspensió.

Així mateix, l'entitat subministradora haurà de comunicar prèviament a l'abonat que es troba en situació de suspensió de la prestació del servei, per mitjà de correu certificat, o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que haurà de ser remés tant al seu domicili, com al d'abonament, si anessen diferents, amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la data prevista per a la suspensió.

4. En cap cas es podrà realitzar tall de cap subministrament sense una resolució d'autorització per l'Ajuntament.

**Comentario [Salt4.d.t11]:** \_clau=abonament  
\_numalts=2  
\_txtdu=abono\_  
\_txtpro=abonament\_  
\_alt1=1.abonament [crédito // suscripción]  
\_alt2=2.adob [fertilizante]  
\_error=\_  
\_npretro=0\_

**Comentario [Salt4.d.t12]:** \_clau=anessen\_  
\_numalts=2  
\_txtdu=fuesen\_  
\_txtpro=anessen\_  
\_alt1=1.anessen [pretérito imperfecto de subjuntivo de 'anar']\_  
\_alt2=2.fossen [pretérito imperfecto de subjuntivo de 'ser']\_  
\_error=\_  
\_npretro=0\_

**Comentario [Salt4.d.t13]:** \_clau=tall\_  
\_numalts=3  
\_txtdu=corte\_  
\_txtpro=tall\_  
\_alt1=1.tall [tajo // incisión // filo de un instrumento]  
\_alt2=2.cort [séquito o residencia reales // institución]  
\_alt3=3.talle [del verbo 'cortar']\_  
\_error=\_  
\_npretro=4\_

*Article 32. Competència*

La resolució del tallament de subministrament correspondrà a l'Alcaldia, sense perjudici de les delegacions que poguera atorgar.

**TÍTOL VIII. EXTINCIÓ DEL DRET DE SUBMINISTRAMENT***Article 33. Extinció del dret de subministrament*

1. El dret de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:
  - a. A petició de l'abonat, presentant la corresponent sol·licitud de baixa en model normalitzat.
  - b. D'ofici, per resolució de l'Alcaldia de l'Ajuntament:
    - Per persistència durant més de tres mesos de qualsevol de les causes de suspensió, a excepció d'allò establert en els casos de famílies amb greus dificultats econòmiques.
    - Per compliment del terme o condició del subministrament. En tot cas, s'entendrà que s'incomplix la condició de subministrament en cas de pèrdua de la condició per a poder ser considerat abonat del servei municipal.
    - Per utilització del subministrament sense ser-ne el titular contractual.
  - c. Per resolució de la Delegació Provincial de la Conselleria competent en matèria d'indústria, amb audiència prèvia de l'interessat.
2. La represa del subministrament després haver-se extingit només podrà efectuar-se per mitjà de nova sol·licitud d'alta i pagament dels drets corresponents.

**TÍTOL X. INFRACCIONS I SANCIONS***Article 34. Infraccions*

Tindran la consideració d'infraccions les accions i omissions que contravenen el que estableix el present Reglament, i, en particular, d'acord amb l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local:

1. Infraccions molt greus:
  - a. Incomplir les condicions exigides per a les aigües de consum humà i les instal·lacions que permeten el seu subministrament, per considerar-lo una pertorbació rellevant que afecta de manera greu, immediata i directa el funcionament normal del servei municipal.
  - b. Impedir l'ús del servei públic d'abastiment per una altra o altres persones amb dret al seu ús.
  - c. L'impediment o la greu i rellevant obstrucció al funcionament normal del servei públic d'abastiment.
  - d. Els actes de deteriorament greu i rellevant de les infraestructures i instal·lacions del servei públic d'abastiment.
2. Infraccions greus:

- a. L'obstrucció a la labor inspectora de l'entitat subministradora en l'accés a les instal·lacions, per considerar-lo un impediment al funcionament normal del servei en intensitat greu.
  - b. El descuit del manteniment i conservació de les instal·lacions responsabilitat dels particulars, per considerar-lo un acte de deteriorament en intensitat greu.
  - c. Les accions i omissions que per contravenir el que estableix el present Reglament i en funció de la intensitat de la pertorbació causada suposen un perjudici econòmic greu.
3. Infraccions lleus:
- a. Procedir a la connexió amb la xarxa d'abastiment sense el permís previ de connexió, per considerar-lo una pertorbació lleu causada al funcionament normal del servei.
  - b. Les accions i omissions que per contravenir el que estableix el present Reglament i en funció de la intensitat de la pertorbació causada suposen un perjudici econòmic lleu.

#### *Article 35. Sancions*

Les sancions, competència de l'Alcaldia, hauran de respectar les limitacions següents:

1. Infraccions molt greus: fins a 3.000 €.
2. Infraccions greus: fins a 1.500 €.
3. Infraccions lleus: fins a 750 €.

#### *DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA*

Queda derogada l'ordenança reguladora del servei d'abastiment d'aigua potable publicada al BOP de la província de València de data 30 de juliol de 2015.

#### *DISPOSICIÓ ADDICIONAL*

L'ajuntament publicarà amb caràcter anual el cost de la prestació del servei d'abastiment d'aigua potable i el posarà a disposició de la ciutadania.

#### *DISPOSICIÓ FINAL*

La present ordenança entrarà en vigor una vegada publicat completament el seu text en el *Butlletí Oficial de la Província* i transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, per remissió de l'article 70.2 de la llei esmentada.